

## Assistenza informatica remota

E' un servizio economico di consulenza e assistenza tecnica ad ore pensato per i privati, liberi professionisti e associazioni; è un servizio remoto, di consulenza telefonica e, quando è necessario e dove è possibile, a domicilio.

### **IL PIÙ ECONOMICO**

Per l'assistenza remota, verrà scalato solo il tempo effettivo di lavoro (che in certi casi è solo 10-15 minuti) e non le pause d'attesa (come può essere una copia o installazione).

### **SOLO SU APPUNTAMENTO**

L'assistenza remota si prenota sempre con un appuntamento che verrà preso in tempi brevissimi, durante il quale viene chiesto il tipo e l'entità del problema, in modo da risolverlo velocemente. Solo se strettamente necessario verrà preso un appuntamento a domicilio. Il numero da chiamare è 340 3983020.

### **SOTTO CONTROLLO**

Controlli periodici anche di pochi minuti, aggiornamenti quando necessario, analisi e sicurezza dei dati mantengono il PC veloce e privo di virus e malware; un sistema di Backup efficace proteggerà i vostri dati, mettendoli al sicuro lontano da possibili attacchi.

### **COSTI**

E' possibile scegliere quante ore prepagate acquistare. In certi casi è sufficiente anche solo 1 ora perché i consumi, a volte, sono solo di pochi minuti.

E' possibile scegliere tra:

- 1 ORA DI ASSISTENZA REMOTA – 35,00 Euro
- 3 ORE DI ASSISTENZA REMOTA – 90,00 Euro
- 5 ORE DI ASSISTENZA REMOTA – 120,00 Euro

### **REGISTRAZIONE ALLA RETE MV**

Per una corretta raccolta dei dati e la creazione delle schede tecniche legata alla vostra struttura è necessaria la registrazione alla rete MV, ad un costo annuale di 25,00 Euro.

Per qualsiasi informazione, contattatemi pure al numero di telefono o all'email in calce.